



Norges vassdrags- og energidirektorat

Postboks 5091 Majorstua

0301 OSLO

ref.nr. 201403581

Innspill til Høringsdokument nr. 3-2014, forslag til endring i avregningsforskriften (2. gangs høring)

Defo har et felles Kraftomsetningsutvalg sammen med KS Bedrift Energi der spørsmål særlig knyttet til kraftomsetning står på agendaen. Medlemmene er bredt sammensatt fra konsern, rene kraftleverandører og nettselskap.

Basert på behandling i utvalget har Defo og KS Bedrift Energi følgende bemerkninger:

I det første høringsdokumentet ble forskudds og a konto betaling likestilt. Vi erfarer at kunder etterspør produkter som gir en jevn faktura over året. Vi anså det som meget uheldig dersom produkter som kan hjelpe kundene til å få bedre kontroll på sin økonomi skulle bli forbudt. Vi ser derfor positivt på at a konto nå ikke blir forbudt.

Når det gjelder dårlige betalere er det erfaringsmessig god kundebehandling å gi disse mulighet til å styre sin økonomi gjennom forskuddsbetaling. Uten mulighet til å forskuddsfakturere dårlige betalere vil disse kunne havne i situasjoner hvor strømmen blir stengt. Disse kundene har allerede en bevissthet rundt sitt eget energiforbruk. Å stenge strømløansen til kundene er ikke ønskelig, hverken fra kundens eller nettselskapets side, og vi fryktet at stengebehovet kunne øke dersom forskuddsbetaling for akkurat denne kundegruppen skulle bli forbudt. Vi er derfor positive til at dette nå fortsatt blir mulig.

Vi skrev videre i vårt første høringssvar:

Dersom forskuddsbetaling for forbrukere fremdeles blir tillatt vil vi påpeke viktigheten av å lage regler som begrenser pris og tidsperiode. Når det gjelder næringskunder så må det mellom profesjonelle parter være full avtalefrihet. Vi mener derfor at det ikke kan være forbud mot forskuddsfakturering for noen næringslivskunder,

Slik vi ser det har alt dette blitt tatt hensyn til nå.

Noen kraftleverandører vil med dette forslaget måtte redusere sine forhåndsfakturerte beløp med ca. 70%, noe som vil være en klart redusert risiko for kundene.

Defo og KS Bedrift Energi konkluderer derfor med at NVE har falt ned på løsninger som vil redusere risikoen for kundene samtidig som mange av de eksisterende løsningene som fungerer bra, herunder a konto fakturering, fremdeles blir tillat.

Med hilsen

Distriktenes Energiforening, Defo

KS Bedrift Energi



Knut Lockert

Kristin Lind

Daglig leder

Fagleder energi

Oslo, 1. Oktober 2014