



# – Fjern uryddigheter i bransjen!

GE mener det er så mye uryddigheter i bransjen at det er riktig av NVE å pålegge kraftleverandørene å sende ut et informasjonsskriv ved bestilling/fornyning av kraftavtale. Lederen av kraftomsetningsutvalget mener at kundene kan ha problemer med å forstå informasjonen, og at skrevet virker unødvendig.

**N**VE har utarbeidet et forslag til et standard informasjonsark som kraftleverandørene skal legge fram for kundene ved inngåelse av nye kontrakter og ved fornyelser.

### Forståelse

– Når det er så mye uryddigheter i bransjen har vi forståelse for at NVE og Forbrukerombudet anbefaler et slikt informasjonsskriv fra kraftleverandører, sier markedsjef Jan Jansrud i Gudbrandsdal Energi AS (GE) til NettOpp.

– Det at NVE oppfordrer kundene til å sjekke Konkurransetilsynets liste før de bestiller kraft er riktig informasjon å formidle, sier Jansrud. – En rapport fra NVE i 2010 viste at over 60 prosent av strømvitalene i markedet var unndratt Konkurransetilsynets liste og at disse avtalene jevnt over var dyrere på pris.

### Oppfinnsomme

Jansrud forteller at GE de senere år har hatt et veldig trykk på kundene sine fra telefonselskaper som andre «vertikalintegreerte kraftleverandører» hyrer inn. Telefonselskapene mottar en fast sum for hver kunde de kaprer, og dette gjør at selgerne blir svært oppfinnsomme. – Det er mye bløffmakere ute og går, og de bryr seg lite om kunder som har reservert seg mot telefonsalg.

Jansrud viser til at GE nå har en sak hos Forbrukerombudet hvor et strømselskap har ringt opp kunder

hvor de presenterer seg som om de ringer fra GE.

– Vi mener det er riktig å fortelle kundene at de skal være kritiske til telefon-, gate- og dørsalg, sier Jan Jansrud.

### Nøytralitet?

I dag har mange av de store kraftleverandørene felles base med netteier.

– Det betyr at den «vertikalintegreerte kraftleverandøren» på en enkel måte kan skaffe seg oversikt over kundelistene til alle kraftleverandørene som har kunder i samme nettområde. Vi har sett flere grove overtramp på dette de senere årene, sier Jan Jansrud.

Han sier videre at han blir urolig når vertikalintegreerte selskap kjører store telefonkampanjer innen sitt område og han vet at de har felles kundedatabase med nett.

– Inntil selskapene skiller virksomhetene strøm og nett i egne juridiske enheter, fysisk adskilt med separate kundebaser, burde slike telefonkampanjer vært forbudt, sier markedsjef Jan Jansrud i Gudbrandsdal Energi AS til NettOpp.

### Unødvendig

Leder av Defo og KS Bedrift Energis kraftomsetningsutvalg, Alf Vee Midtun er enig i at det er en del uryddigheter i bransjen som ikke burde vært der. Men at dette i første omgang virker



– Det er mye uryddigheter i bransjen, mener markedsjef Jan Jansrud (f. v.) i Gudbrandsdal Energi AS.

unødvendig. – Det som oppleves tyngst rent praktisk er at dette også skal gjelde fornying/ending av avtaler med samme leverandør. Hva skal i så fall defineres som fornying, spør Alf Vee Midtun.

Han sier videre at det kan fort komme dit hen at brevet vil virke mot sin hensikt og være konkurranse-dempende da det oppleves som mer byråkrati rundt det å bytte leverandør.

– Litt forunderlig at NVE ønsker å gå inn på denne type detaljreguleringer i et marked der konkurransen er så pass stor og marginene desto mindre. Få andre produkter som du som forbruker kjøper får tilsvarende oppfølging, sier Alf Vee Midtun til NettOpp.

# Velkommen til Peer Gynts rike, Gålå!

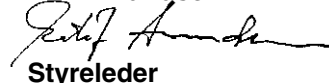
Defo ønsker alle deltagere, foredragsholdere, ledsagere og utstillere hjertelig velkommen til Defos årsmøte med fagdag i selveste Peer Gynts rike på Gålå.

**A**rrangementet har i år satt en solid deltagerrekord med 246 påmeldte. Vi har vel heller ikke tidligere hatt et bedre team av foredragsholdere, som denne gangen toppes av olje- og energiminister

Tord Lien, Eivind Reiten, redaktør Harald Stanghelle og de to «gjengangerne» på våre møter; NVE-sjefen og Statnett-sjefen. Dere kan også se fram til en passe dose med utenomfaglige aktiviteter.

Lykke til med et utbytterikt arrangement.

**Eilif Amundsen**



Styreleder

## Biografens utfordring

Forfatter Ingar Sletten Kolloen fra Kvam i Gudbrandsdalen er mest kjent for sine biografier om Tor Jonsson, Knut Hamsun, Snåsamannen og dronning Sonja. I arbeidet med GEs hundre-årige historie får han spesielle utfordringer.

Ingar Sletten Kolloen er engasjert til å skrive Gudbrandsdal Energis hundre-årige historie, og et spesielt tema der er endringer i rammebetingelser for virksomheten de siste 25-årene. Han skal gjennom sitt arbeid ha et spesielt blikk på hvilke utfordringer dette har gitt for de ulike ledere og styrer i selskapet.

### Bakenforliggende elementer

– For eksempel i hvilken grad endringer og tilpasninger ble gjennomført innenfor de ulike virksomhetsområdene, og hvilke interesser måtte avveies, sier adm. direktør Bjarne Slaggard til NettOpp.

Han forteller videre at en direktør i GE skal ha uttalt at «utbytte til eierne er konfiskering av selskapet eiendom». En annen kom direkte fra ordførerrollen hos en av eierne til sjefsstolen i selskapet.

– Økonomi er psykologi, er det sagt. Hvordan tenkte de og hva drev beslutningstakerne til de avgjørelsene de tok? Vi har bedt Ingar Sletten Kolloen om å se etter de bakenforliggende elementer som førte Gudbrandsdal Energi dit de er i dag, sier Bjarne Slaggard.

### Et skrivende liv

Ingar Sletten Kolloen er født i 1951 og har en langt skrivende liv bak seg. Han har vært journalist i en rekke aviser, blant annet leder for Aftenpostens kulturredaksjon og sjefredaktør i Gudbrandsdalen Dagningen. Han har også jobbet som forlagsredaktør i Den norske Bokklubben og han var sentral i planleggingen av kulturprogrammet for Lillehammer-OL. Kolloen er også tilknyttet Høgskolen i Lillehammer som professor II.

Men mest kjent er nok Kvam-forfatteren for en rekke biografier, kanskje



FOTO: MORTEN BRUN

*Under Defos årsmøte med fagdag på Gålå skal deltagerne få høre om Ingar Sletten Kolloens syn på «Lederutfordringer i det lokale everket».*

først og fremst om Joralf Gjerstad, også kjent som den synske helbrederen «Snåsamannen», som kom ut på Gyldendal i 2008. I 2012 kom også Kolloen med sin biografi om Dronning Sonja: «Dronningen». Tidligere har han også skrevet Hamsun-biografiene «Svermeren» og «Erobreren».

Kolloen har også vunnet Melsomprisen i 1999 og Den norske leserprisen i 2004. Tre ganger er han nominert til Brageprisen.

Under Defos årsmøte med fagdag på Gålå skal deltagerne få høre om Kolloens syn på «Lederutfordringer i det lokale everket».

passopp



## Norig's reidningsmeinn

Da den danske stattholder i Norge, prins Christian Frederik reiste gjennom Gudbrandsdalen til Trondheim for å sondere folkestemninga i 1814 stoppet han i Kringen for å se på minnesmerket etter skottetoget i 1612.

Føderådskona på Breden trengte seg fram mot prinsen og holdt karbid-lampa si opp mot han og sa: – Vakkert kjøtt og blod, men du kein'kje bli Norig's reidningsmeinn. (Selhistorie.no)

*Nei, for Norig's reidningsmeinn de samles på Gålå i disse dager.*

