



## En konstruktiv leder

Daglig leder i Defo, Knut Lockert er valgt til ny leder av Statnetts brukerråd. – Jeg ønsker et konstruktivt brukerråd, ikke et surmulende, sier Lockert til NettOpp.



Knut Lockert ønsker et konstruktivt brukerråd.  
FOTO: BJARNE LANGSETH

Statnetts brukerråd har deltagelse fra de viktigste av Statnetts brukergrupper. Rådet skal etter sitt mandat være en viktig kontaktflate mellom Statnett og brukerne. Leder og nestleder i brukerrådet møter også i Statnetts styre.

Knut gleder seg til å ta fatt, og presiserer overfor NettOpp at selv om han er valgt inn i brukerrådet fra Defo

som organisasjon, så vil han som leder representere et samlet brukerråd.

– Vi skal si fra og bemerke der hvor vi mener det er kritikkverdige ting, men vi skal også bakke opp Statnett der det er nødvendig, sier Knut Lockert.

I tillegg til at Knut Lockert ble valgt som leder under brukerrådets møte den 20. august, ble også Toini Løvseth fra Norsk Industri valgt som nestleder. Etter ett år bytter leder og nestleder posisjon.

### NUP-KRITIKK

Av andre saker som brukerrådet behandlet på siste møte, var Nettutviklingsplanen for sentralnettet 2010 (NUP). Dette er et av Statnetts aller viktigste dokumenter og brukerrådet understreket at de ønsker en større involvering i slike saker på et tidligere tidspunkt. Dette ble fulgt opp fra Statnetts side ved å invitere til en dialog med brukerrådet om hvordan samarbeidet med brukerrådet kan skje i forberedelsene til neste års NUP. Her ble det bestemt at det skal arrangeres en temadag for gjennomgang av NUP 2010, etterfulgt av en diskusjon rundt valg av scenarier for NUP 2011. Temadagen ble fastsatt til 10. november.

I forbindelse med behandling av sak om «Sima-Samnanger, godkjent oppstart og endelig ramme», ble det opplyst at brukerrådet skal møte OED 7. september vedrørende konsesjonsbehandling av viktige nettprosjekt. Deltagere er Knut Lockert, Toini Løvseth, Stein Øvstebø og Håkon Egeland.

## Stor aktivitet i Defo

Høstsesongen er definitivt i gang, og det er også Defos mange utvalg.

### Nettreguleringsutvalget

Nettreguleringsutvalget hadde møte den 20. august. Tema var en gjennomgang av Arne Nybråtens kommentarer til NVEs forslag om endringer i reguleringsmodellen for distribusjonsnettet. Utvalget ble også minnet på å være i beredskap for innspill til argumentasjon på møte hos NVE 17. sept om forholdet mellom direkte og økonomisk regulering. Are Marthinussen blir nytt medlem i utvalget med spesiell oppgave regionalnettreguleringen.

### Beredskapsutvalget

Defos beredskapsutvalg hadde møte med NVE i forbindelse med tilsynskonferansen på Gardermoen tirsdag 24. august hvor status for utvalgets arbeid i forbindelse med revisjon av veiledning til beredskapsforskriften ble presentert.

### Nettariffutvalget

Nettariffutvalget hadde møte onsdag den 25. august. Av saker utvalget behandlet var blant annet Statnetts kommende prisstrategi, problemstillinger i forbindelse med et eventuelt utvidet sentralnett, og ikke minst de forventede nye reglene om anleggsbidrag i masket nett.

### Tormod Stene

fra Nordmøre Energiverk vil representere Defo og KS Bedrift i en referansegruppe for orkanpåvirkning på norsk kraftforsyning, i NVE. Første møte i gruppa holdes 6. september.

# Lav tillit

Tilliten til nettselskapene er bekymringsfullt lav, går det fram av TNS Gallups Energi-barometer for juni.

– Det er til å undres over at bransjen ikke bruker mer ressurser på å synliggjøre det lokale everket som arbeidsgiver, de ansattes kompetanse og næringens betydning for lokal samfunnsøkonomi, sier avdelingsleder Eva Fosby Livgard i TNS Gallup.

– Jeg kan forstå at de mindre everkene ikke kjenner seg igjen i tallene. Når vi skiller mellom små og store selskaper, finner vi at de små selskapene får gjennomgående bedre tilbakemeldinger fra kundene sine, sier Eva Fosby Livgard i en kommentar til NettOpp.

## Kostnadssjokk

**Defo frykter at et kabelalternativ i Hardanger kan utløse et kostnadssjokk for forbrukerne.**

**– De totale konsekvensene må grundig belyses i en ny utredning, sier daglig leder Knut Lockert i en pressemelding.**

– Vi frykter at konsekvensene for samfunnet ikke skal komme godt nok fram dersom svært fordyrende løsninger velges. Det som må fram i lyset er økte kostnader for dette og andre prosjekter, betalingsvilje hos kunder og det offentlige, og forhold til energilov og stortingsvedtak, sier Lockert.

Utspillet fra Defo i forbindelse med regjeringens «snuoperasjon» i Hardangersaken fikk stor oppmerksomhet i media. Lockert ble blant annet intervjuet i NRK P1s Her og Nå.

# – Vi kjenner oss ikke igjen



Den manglende tillit til nettselskapene som TNS Gallup viser til, er en ukjent verden for Defo-medlemmer. – Vi kjenner oss ikke igjen, sier flere.

Dette ble også bekreftet i en egen undersøkelse som TNS Gallup utførte i 2008 om «Kundenes holdning til mindre og mellomstore energibedrifter, medlemmer av KS Bedrift og FSN». Her går det fram at disse medlemsbedriftene oppfattes å ha en helt annen rolle enn de store aktørene uten lokal forankring. Godt over halvparten av de spurte mente at påstanden om at deres eget kraftselskap bidrar positivt i lokalsamfunnet passer godt eller svært godt. Kun sju prosent var uenig.

## ALLTID TILSTEDE

«Alltid tilstede på 71 grader nord», er slogan til Repvåg Kraftlag A/L i Honningsvåg, og elverksjef Oddbjørn Samuelsen (bildet) sier til NettOpp at det er her nøkkelen til et godt omdømme ligger.

– Det handler om nærhet, informasjon, involvering og en åpen dialog. Repvåg Kraftlag styrker kontakten med kundene blant annet ved utstrakt bruk av nær-radio og lokalaviser, sponing av lokale arrangementer og gjennom det å være synlig.

## GÅR PÅ KAFÉ

Repvåg Kraftlag har en nettleie som ligger høyt over landsgjennomsnittet. Dette blir i stor grad akseptert fordi selskapet er gode på informasjon om hvorfor nettleia må være så høy og hvordan nettet reguleres. Og når nettleia skal settes opp, da går elverksjefen på kafé.

– Da er det spesielt viktig å ikke gjemme seg bort, men treffe folk for å svare på spørsmål og lodde stemninga.

Å gå på kafé er en fin måte å treffe kundene på.

Samuelsen viser også til egne kundeundersøkelser. Den siste ble utført for to år siden, og det vil bli foretatt en ny nå til høsten.

– 85 prosent av kundene var fornøyd eller godt fornøyd med kundebehandlingen. Vi skåret også høyt på andre viktige parametre, sier Oddbjørn Samuelsen.

## En hjørnesteinsbedrift

**– Vi oppfatter oss ikke som et lite lokalt energiverk, men som en hjørnesteinsbedrift i det lokale næringsliv i Valdres, sier adm. direktør Bjørg Brestad i ValdresEnergi. Hun kjenner seg ikke igjen i beskrivelsen fra TNS Gallup.**

I Valdres er kundene mer opptatt av om ValdresEnergi gjør en god jobb som en del av det lokale næringsliv, enn om bransjen samlet har et godt eller dårlig omdømme.

– ValdresEnergi er en hjørnesteinsbedrift i Valdres og vi forholder oss først og fremst til det faktum at vi er en del av det lokale næringsliv. Vi satser mye lokalt både gjennom nettvirksomheten og ved utvikling av nye forretningsområder. Vi konsentrerer oss om å ha et godt omdømme i lokalmiljøet som en naturlig del av næringslivet, sier Bjørg Brestad.

Som kollega Oddbjørn Samuelsen i Honningsvåg er hun opptatt av nærhet til kunden og å være lett tilgjengelig.

– Å bygge et godt omdømme krever planmessig og bevist satsing over tid. Dette opplever jeg at vi har lyktes med, sier Bjørg Brestad.

## Auka Lonta

Andreas Hompland homper av gårde på brudeferd i Hardanger sammen med mye fint folk. Selv Auke Lont har han klart å smugle inn i teksten som en rebus.

På nynorsk blir jo *Auke* til *Auka* og *Lont* til *Lonta*.

**DERFOR ER DEN NYE** brureferda i Hardanger komande helg eit samansett følgje: Bygdefolk, turistvertar, kraftsosialistar og andre hardingar vil saman med the usual suspects av naturvernarar **lonta** saman i **auka** motstand mot Statnett, regjeringa, Jens Stoltenberg, Erling Fossen, Iver B. Neumann frå Huldreveien i Holmenkollåsen og resten av Osloveldet.