

Barne og familiedepartementet
postmottak@bfd.dep.no

Deres ref. Høring 22/1175

Vår ref.: Arvid Bekjorden

Vår dato: 31.05.2022

Distriktsenergi viser til Høring 22/1175 - Forslag til endringer i prisopplysningsforskriften og forskrift om kraftomsetning og net tjenester».

Distriktsenergi representerer vel halvparten av landets energiverk. Med dette svaret følger våre innspill til rapporten.

Bakgrunn

Målet med forskriftsendringene er å legge til rette for et mer velfungerende og forbrukervennlig strømmarked. Forslagene i høringsnotatet skjerper blant annet kravene til hvilken informasjon kunden skal få både i forbindelse med markedsføring og på fakturaen.

Distriktsenergis innspill

Distriktsenergi har sammen med Energi Norge og DNV utarbeidet en sertifiseringsordning for strømleverandører som vi kaller Trygg Strømhandel. Sertifiseringsordningen skal bidra til et ærlig og ryddig marked i tillegg til å skape en sunn konkurranse, som skal komme sluttbrukerne til gode. Mange av forslagene til endringer og presiseringer i forskriften, ønskes velkommen slik at forbrukerne skal få både en ønsket og tilstrekkelig informasjon om tjenestene de kjøper. Flere av forslagene er også i stor grad ivaretatt i eksisterende lover og forskrifter, i tillegg til ordningen Trygg Strømhandel.

Krav til varsel om endrede avtalevilkår

Det er riktig og vesentlig at kunder skal varsles direkte ved f. eks endring av pris, vilkår eller avtaletype.

Distriktsenergi gjør oppmerksom på at denne varslingsplikten er godt ivaretatt i rammeverket for Trygg Strømhandel pkt. 9.3:

Virksomheten skal varsle om pris- og vilkårsendringer på kundens valgte kanal; SMS, e-post eller andre tilgjengelige kanaler. Varslingens innhold skal fokusere tydelig på pris- eller vilkårsendringen.

- Distriktsenergi mener at forbrukerne selv må kunne velge kanal for hvordan de vil motta varslings. Strømleverandørene har som eksempel MinSide og KundeApp med meldingsboks, der viktig informasjon kan formidles. Mange er vant til særskilt innlogging slik som i andre tjenester (bank, helse, skatt osv.)

- Å øke varslingstiden til 30 dager for endringer av avtale og vilkår inkludert opphør av avtale, bør være uproblematisk for kraftleverandørene. Når det gjelder begrepet «variable kraftpriser» (med forutsetning om at det her gjelder såkalte standard variabel avtaler der prisen settes 14 dager frem i tid), er vi imidlertid ikke sikre på at dette er til forbrukerens fordel. I en periode med økning av markedsprisen vil variabel avtale kunne slå ut i kundens favør. Kunden får en avtale med forutsigbarhet i en kort periode, men også en risiko for at markedsprisen kan ligge under variabel pris i perioden. Tilsvarende vil det være en lengre forsinkelse på varslet nedgang i pris. Rent markedsmessig og til fordel for forbruker er vi av den oppfatning at varslingstiden for variabel avtaler bør ned og ikke opp. I en ordinær variabel avtale er det heller ingen bindingstid så kunden kan når som helst endre avtale eller bytte leverandør.

Forslag til endringer i forskrift om kraftomsetning og netjtjenester

- Sluttbrukere har i dag tilgang til en «MinSide» funksjon i Elhub hvor måledata kan verifiseres. Slik sett kan sluttbrukere hente data fra Elhub for å verifisere at kraftleverandør fakturerer med samme verdier. De fleste kraftleverandørene tilbyr tjenester i app eller «MinSide» hvor det i tillegg vises forbruk x avtalt pris, og der også historiske og morgensdagens spotpriser presenteres sammen med forbruket. Vi kan ikke se at tilgang til Elhub alene indirekte skal kunne påvirke sluttbrukers økonomi.

Opplysninger som skal gis i markedsføringen

- At pris og eventuelle priselementer skal gis i markedsføring av den enkelte avtaletype er selvsagt, og dette er også godt ivaretatt i rammeverket for Trygg Strømhandel. Vi stiller oss ikke bak forslaget om at kraftleverandøren i sin markedsføring både digitalt og analogt skal vise til sammenligningstjenesten strømpris.no. Fra vårt ståsted er denne tjenesten pr i dag ikke god nok og åpner for at uærlige og til dels useriøse aktører bruker portalen til markedsføring. Vi er tilsvarende imot å opplyse om tjenesten på faktura til sluttbruker.

Vennlig hilsen

Distriktsenergi.



Knut Lockert
Daglig leder