

Reguleringsmyndigheten for energi
rme@nve.no

Deres ref. Pia Eng Roll

Vår ref.: Arvid Bekjorden

Vår dato: 22.03.2021

Innspill fra Distriktsenergi til Oslo Economics (OE) rapport «Tiltak for et effektivt sluttbrukermarked for strøm»

Distriktsenergi representerer mer enn halvparten av landets energiverk. Sammen med Energi Norge og DNV har vi utviklet og opprettet sertifiseringsordningen Trygg Strømhandel.

Vi viser til derfor også til innspillene fra Energi Norge, som i all hovedsak sammenfaller med det vi spiller inn nedenfor.

Oppsummering

Distriktsenergi kan i hovedsak stille seg bak de fleste tiltakene som presenteres i figur 8-1 og de anbefalinger OE gir. Markedsføringsloven, forbrukerkjøpsloven samt RMEs forskrifter regulerer allerede et lovverk, som i hovedsak er tilstrekkelig. En utfordring har vært manglende håndheving og sanksjonering fra myndighetenes side.

Distriktsenergi kan i hovedsak gi sin støtte til at mange av de øvrige tiltakene utredes videre. OE-arbeidet er basert på en samfunnsøkonomisk tilnærming, hvor kunden, så vidt vi kan se, ikke har blitt intervjuet eller blitt bedt om å svare på spørsmål om hvilke utfordringer de ser eller hvilke forbedringer de eventuelt ønsker seg. Distriktsenergi håper kundene i større grad blir tatt med på råd i det videre arbeidet.

Distriktsenergi er også av den oppfatning at ordningen "Trygg strømhandel" (TS) vil bidra til å løse svært mange av de utfordringene OE i sin rapport peker på.

Distriktsenergis innspill til de ulike tiltak

Presisering og ved behov detaljering av dagens regelverk

Distriktsenergi mener mye av det som beskrives sammenfaller med kravene i TS; slik som tydelig merking av kampanjetilbud, krav til opplysning om alle priselementer, krav til tydelige og forskjellige avtalenavn og bruk av standardbegreper i markedsføringen.

Ordningen innfører også forbud mot bruk av spot-begrepet på andre produkter enn ren spot.

Distriktsenergi støtter disse forslagene, og er åpne for å diskutere disses forhold til øvrig regulering. Vi er for øvrig ganske sikre på at rapporten til OE ville ha påpekt at rapportens innsigelser til markedet, på mange måter har funnet sin løsning i det regeleverket som TS skisserer, dersom regelverket i TS hadde vært kjent for OE, når rapporten ble skrevet.

Styrket håndheving og sanksjonering

Distriktsenergi er positive til tøffere sanksjonering ved brudd på lovverket. En mulighet kan være å frata leverandøren omsetningskonsesjonen. En styrket håndheving og sanksjonering, vil også bidra til likere konkurransevilkår i markedet.

Krav til standardisert prisopplysning (effektivt påslag)

Distriktsenergi er positiv til å se på mulige løsninger for å kunne presentere ett effektivt påslag. Dette bør utredes nærmere, da det er en del utfordringer med å innføre dette. En forutsetning bør da også være at strømpris.no også må kunne presentere dette.

Krav om prisliste på aktørens nettside

Trygg Strømhandel har som krav 9.1 "Virksomheten skal til enhver tid ha korrekt informasjon om alle strømvtaler som markedsføres enkelt tilgjengelig for alle." Det gjøres unntak for produkter som ikke markedsføres, men har kunder – samt avtaler som gjelder kun bestemte kundegrupper. Skal et slikt tiltak være veiledende og ikke villedende, må det presenteres likt hos alle.

Et slikt tiltak bør derfor utredes nærmere før det eventuelt blir et regulatorisk krav.

Justeringer av prisportalen

Strømpris.no har fremdeles store svakheter og bør forbedres. Flere av endringene som er gjort har kommet etter påtrykk fra bransjen. Distriktsenergi mener opprettelsen av prisportalen og de stadige endringene har vært med på å drive et konkurranseklima preget av kortvarige tilbud, prisdifferensiering og kreative begrensinger for å bevare de billigste prisene.

Separat fakturering av nett og kraft

Dagens løsning har åpenbare fordeler og svakheter. Etter vår oppfatning går OE ganske langt i å anbefale to fakturaer. Det er åpenbare fordeler med to fakturaer, ikke minst siden kravene til nettdelen allerede er strengt regulert, noe som kan gjøre fakturaen mer uoversiktlig. Det er imidlertid også åpenbare ulemper med to fakturaer, eksempelvis hvis kunden ønsker å kontrollere at volumet på nett- og strømfaktura er identisk. Det vil også øke de administrative kostnadene for nettselskapene noe, som igjen vil kunne øke nettleien. Tidligere undersøkelser tilsier at så mye som 80 % av kundene foretrekker én faktura da de opplever det som enklere å forholde seg til. Distriktsenergi støtter derfor at dette utredes nærmere, men det er viktig at også kundene blir tatt med på råd.

Forbud mot winback

Distriktsenergi mener kravene i TS-ordningen er bra. Distriktsenergi tror derfor ikke at et totalforbud vil være en fordel for kundene.

Utvidet rapporteringsplikt til RME

Distriktsenergi er usikre på om dette er veien å gå. Økt rapportering vil alltid kreve mer ressurser, noe som vil øke kostnadene til leverandørene – og sannsynligvis påslagene til kundene.

Forbud mot enkelte typer avtaler

Distriktsenergi og Energi Norge har bevisst ikke innført forbud mot enkelte avtaletyper i TS, det er ikke vår rolle. Vi tror heller ikke det er veien å gå for myndighetene, da det vil kunne bli svært utfordrende å definere hva som er lov og hva som ikke er lov.

Påbud om avtaler som kraftleverandøren må tilby

På samme måte som Oslo Economics ikke anbefaler dette, støtter heller ikke Distriktsenergi dette.

Vennlig hilsen

Distriktsenergi.



Knut Lockert

Daglig leder